

# Podmínky věrnostního programu – Věrnostní karta WEBER-MLÝN

## I. Principy Věrnostního programu

Tyto Všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu („Podmínky“) upravují podmínky účasti ve věrnostním programu („Věrnostní program“) provozovaném společností Miroslav Weber-mlýn, Masarykova 159, 268 01 Hořovice, IČO: 13251104 („Weber-mlýn“), zapsané v obchodním rejstříku A 74940 vedená u Městského soudu v Praze. Věrnostní program je určen zákazníkům společnosti Weber-mlýn. Člen Věrnostního programu při nákupech v obchodech Weber-mlýn v České republice sbírá body na svůj osobní účet a za nasbírané body získává od společnosti Weber-mlýn různé odměny, nejčastěji ve formě slev.

## II. Podmínky a vznik členství ve Věrnostním programu

Členem Věrnostního programu se může stát fyzická osoba starší 18 let včetně, která řádně vyplní, podepíše a odevzdá registrační formulář do Věrnostního programu. Na členství ve Věrnostním programu není právní nárok. Vícenásobné členství není možné. Členství vzniká v okamžiku převzetí řádně vyplněného registračního formuláře společností Weber-mlýn a vydáním osobní věrnostní karty členovi věrnostního programu. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku či existence členství rozhoduje s konečnou platností společnost Weber-mlýn. Odevzdáním řádně vyplněného registračního formuláře zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami a dále souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů členů Věrnostního programu, které jsou nedílnou součástí těchto Podmínek. Weber-mlýn nenese odpovědnost za chybu či neúplnost údajů uvedených zákazníkem v registračním formuláři nebo sdělených členem Věrnostního programu při změně údajů.

## III. Pravidla a podmínky Věrnostního programu

### a. Používání karty

Věrnostní karta je vydána po odevzdání řádně a pravdivě vyplněného registračního formuláře a slouží k zaznamenávání bodů nasbíraných za nákupy uskutečněné členem Věrnostního programu. Kartu lze použít ve všech obchodech Weber-mlýn a u vybraných smluvních partnerů. Při použití karty v souvislosti se službami smluvních partnerů se uplatní tyto Podmínky pouze v případě, nestanoví-li podmínky smluvního partnera jinak. Člen je povinen se s podmínkami použití karty u smluvního partnera seznámit. Karta zůstává vlastnictvím společnosti Weber-mlýn. Jakákoli odpovědnost společnosti Weber-mlýn za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zneužitím nebo ztrátou karty je vyloučena.

### b. Sbíráání bodů

Body za nákup budou připsány po předložení karty při placení. Minimální hodnota nákupu, za kterou budou body připsány, je 10 Kč. Za každých utracených 10 Kč za produkty značky ACANA® a ORIJEN® bude připsán jeden bod. Za každých utracených 20 Kč za ostatní produkty Weber-mlýn bude připsán jeden bod. Weber-mlýn si vyhrazuje právo uvedené hodnoty kdykoliv měnit. Každá změna bude platná dnem oznámení na webových stránkách [www.weber-mlyn.cz](http://www.weber-mlyn.cz) a v obchodech Weber-mlýn. Body jsou zaznamenávány na osobním účtu člena a okamžitý celkový počet bodů nasbíraných členem

je zobrazen na účtence za uskutečněný nákup. Body jsou nepřevoditelné na jiného člena. Weber-mlýn si vyhrazuje právo určit maximální hodnotu nákupu, za který budou body připisovány. Weber-mlýn si dále vyhrazuje právo určit, na které výrobky se započítávání bodů nevztahuje. Aktuální seznam výrobků, na které se započítávání bodů nevztahuje, vám na vyžádání sdělí odpovědný vedoucí příslušné pobočky/prodejny.

#### c. Odměny a jejich čerpání

Po nasbírání 1000 bodů může člen věrnostního programu využít odměnu – slevu 1000 Kč na jakýkoli nákup v prodejnách Weber-mlýn. Hodnota jednoho bodu je 1 Kč. Čerpání nižší slevy či využití méně bodů není možné. Člen věrnostního programu může sbírat body do neomezené výše. Výše bodů je uvedena na účtence. Výši bodů sděluje na vyžádání zákazníkovi obsluha prodejny Weber-mlýn. Obsluha prodejny Weber-mlýn upozorňuje člena věrnostního programu na možnost využití odměny v případě, že stav bodového konta převyšuje 1000 bodů.

#### d. Reklamace a námitky

Veškeré případné reklamace týkající se připsání bodů na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připsování bodů vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nemusí Weber-mlýn brát zřetel. O všech případných reklamacích, námitkách či sporech v souvislosti s Věrnostním programem rozhoduje s konečnou platností společnost Weber-mlýn. Jakoukoli reklamaci, námitku či spor můžete řešit v sídle společnosti Weber-mlýn či zavoláním na zákaznickou linku 311 514 300.

### **IV. Ukončení a zánik členství ve Věrnostním programu**

Člen klubu může svoje členství kdykoliv zrušit, a to zavoláním na zákaznickou linku 311 514 300 nebo zasláním písemné žádosti o ukončení členství společnosti Weber-mlýn. Členství zaniká uplynutím jednoho měsíce od okamžiku převzetí žádosti o ukončení společnosti Weber-mlýn. Weber-mlýn je oprávněna pozastavit členství tomu členovi, u kterého je důvodné podezření na porušení těchto Podmínek, a to až do doby konečného rozhodnutí o případném zrušení členství. Okamžikem zrušení či ukončení členství z jakéhokoli důvodu se ruší všechny dosud nasbírané, avšak nečerpané body. Weber-mlýn si vyhrazuje právo zrušit členství ve Věrnostním programu, pokud nebyla členská karta použita déle než 24 měsíců. Členství zaniká také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, které jsou podmínkou členství ve Věrnostním programu. Ve všech výše uvedených případech právo na opětovné přihlášení do Věrnostního programu zůstává zákazníkovi zachováno.

### **V. Změny Podmínek a ukončení Věrnostního programu**

Weber-mlýn si vyhrazuje právo Věrnostní program kdykoliv bez náhrady ukončit. Společnost Weber-mlýn je oprávněna kdykoli změnit tyto Podmínky. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění na [www.weber-mlyn.cz](http://www.weber-mlyn.cz) a v obchodech Weber-mlýn. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen se změnou Podmínek souhlasí okamžikem použití věrnostní karty při platební transakci v obchodech Weber-mlýn.

### **VI. Závěrečná ustanovení**

Tyto Všeobecné podmínky členství ve Věrnostním programu jsou platné a účinné od 1. 9. 2017.